



DURACIÓN:

40 Hr

Curso

Manejo de Caja Registradora

Modalidad: Presencial

La Corporación Educativa Formar ofrece el curso MANEJO CAJA REGISTRADORA con la finalidad de desarrollar nuevos saberes, construir nuevos conocimientos y llevar a cada uno de ustedes la iniciativa de desempeñarse como profesionales integrales.

Dirigido a:

Todas las personas que quieran ampliar sus conocimientos teóricos y prácticos necesarios para aplicar los procedimientos de registro, control y cobro de dinero en efectivo y crédito en un punto de venta, por lo que se les darán las herramientas para el manejo de una caja registradora y los procedimientos de recibo de los diferentes medios de pago, en igual forma los elementos claves para dar un óptimo servicio al cliente.



Visita:
www.ceformar.edu.co



Cra. 43 N° 68 - 63
Barranquilla - Colombia



Escribenos al
317 437 4774



Objetivos:

El participante identificara integralmente los fundamentos de la caja registradora y el óptimo manejo de los valores e ingresos relacionados con la operación del establecimiento.

Contenido del curso:

1. Introducción al comercio

- a. Tipos de comercios en Colombia.
- b. Pequeños Discounts.
- c. Grandes Superficies.
- d. Estructura de comercio.
- e. Factura.
- f. Facturación Electrónica.
- g. Validación de conocimientos.

2. Servicio al cliente

- a. El cliente
- b. Actitud de servicio
- c. Servicio inspirador
- d. Medios de Comunicación.
- e. Validación de Conocimientos.

3. Procedimientos de seguridad y emergencias en supermercados.

- a. Rutas de salida
- b. Protocolos de Emergencia
- c. Que hacer en Caso de.
- d. Validación de Conocimientos

4. Operación de caja registradora y otros sistemas de pago

- a. Tipos de cajas Registradoras
- b. Sistemas POS
- c. Sistemas de registro tipo Aplicación
- d. Componentes de POS
- e. Procedimiento de registro
- f. Medios de Pago
- g. Validación de Documentos
- h. Cuadros y descuadros
- i. Productividad del cajero
- j. Reportes en general.
- k. Validación Práctica de Conocimientos.

4. Ética del Cajero

- a. Ética General.
- b. Custodia de Activos y Valores.
- c. Validación General de Conocimientos.

