



DURACIÓN:

60 Hr

Curso

Manejo de Caja Registradora

Modalidad: Presencial

La Corporación Educativa Formar ofrece el curso MANEJO CAJA REGISTRADORA con la finalidad de desarrollar nuevos saberes, construir nuevos conocimientos y llevar a cada uno de ustedes la iniciativa de desempeñarse como profesionales integrales.

Dirigido a:

Todas las personas que quieran ampliar sus conocimientos teóricos y prácticos necesarios para aplicar los procedimientos de registro, control y cobro de dinero en efectivo y crédito en un punto de venta, por lo que se les darán las herramientas para el manejo de una caja registradora y los procedimientos de recibo de los diferentes medios de pago, en igual forma los elementos claves para dar un óptimo servicio al cliente.



Visita:
www.ceformar.edu.co



Cra. 43 N° 68 - 63
Barranquilla - Colombia



Escribenos al
317 437 4774

Curso

Manejo de Caja Registradora



DURACIÓN:

60 Hr

Objetivos:

El participante identificara integralmente los fundamentos de la caja registradora y el óptimo manejo de los valores e ingresos relacionados con la operación del establecimiento.

Contenido del curso:

1. Introducción al módulo –Prueba Diagnóstica
2. Ubicación operador de caja organigrama punto de venta.
3. Descripción y funciones de un cajero en el PDV.
4. Operaciones matemáticas básicas de un cajero.
5. Componentes de un producto, código de barras
6. Servicio y tipos de clientes en un PDV.
7. Ciclo de servicio al cliente en un PDV. (Marketing Relacional).
8. Herramientas de un cajero en un PDV.
9. Medios de pago PDV: Efectivo/ Cheques/Tarjeta Debito/Tarjeta crédito/ bonos Sodexo.
10. Conversión moneda extranjera.
11. Manejo del Datafono
12. Arqueo de cajas.
13. Voucher y tiquete de compra.
14. Resolución de conflictos PDV
15. Sistema POS.
16. Liquidación cotización, orden de compra, factura de venta, actas de baja.



Visita:
www.ceformar.edu.co



Cra. 43 N° 68 - 63
Barranquilla - Colombia



Escribenos al
317 437 4774